

Ответы муниципального этапа областной олимпиады по предпринимательской деятельности и правам потребителей
(правовая часть) в 2020\2021 учебном году

№№ п\п	Текст задания	Ответы	Оценка в баллах
1.	Тест № 1 Определить сроки возможного возврата товара надлежащего качества: 1) 10 дней 2) 3 месяца 3) в течение гарантийного срока 4) нельзя вернуть вообще. 5) 14 дней	5	1 балл. Любая ошибка «0» баллов
2.	Тест № 2 Гарантийные сроки на технически сложные товары устанавливаются: 1) покупателем 2) сервисным центром 3) производителем 4) продавцом.	3	1 балл. Любая ошибка «0» баллов
3.	Тест № 3 Кто из названных субъектов может называться потребителем: 1) общественная организация 2) гражданин 3) индивидуальный предприниматель 4) комитет по розничной торговле.	3	1 балл. Любая ошибка «0» баллов
4.	Тест № 4 Потребитель имеет право на: 1) полную информацию о товаре; 2) приобретение товара надлежащего качества; 3) на скидку в цене в силу преклонного возраста; 4) информацию о производителе и продавце; 5) вернуть товар, которым пользовался в любое время.	1, 2, 4	1 балл. Любая ошибка «0» баллов
5.	Тест № 5 Выбрать и обозначить цифрами положения, определяющие право потребителя на безопасность товара: 1) безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, имуществу потребителя; 2) безопасность нахождения в помещении магазина; 3) безопасность товара в течение установленного срока службы;	1, 3, 4	1 балл Любая ошибка «0» баллов.

	4) информацию о безопасности использования, хранении, утилизации товара в сопроводительных документах; 5) безопасность товара в общественном транспорте.		
6.	Тест № 6 Выбрать и обозначить цифрами положения, определяющие право на возмещение ущерба: 1) имущественный вред, причиненный потребителю, подлежит возмещению в полном объеме; 2) возможность устного разъяснения своих законных требований; 3) обязанность продавца заменить товар ненадлежащего качества на такой же новый или на аналогичный; 4) вернуть деньги за товар ненадлежащего качества; 5) совет о способах защиты нарушенных прав потребителя; 6) продажа товаров с установленным сроком годности по истечении этих сроков; 7) права потребителя требовать возмещения морального вреда	1, 3, 4, 6, 7	1 балл. Любая ошибка «0» баллов
7.	Тест № 7 Определить соответствие понятия и определения. I – потребитель II – продавец а) Организация или индивидуальный предприниматель, производящий товары; б) Организация независимо от организационно-правовой формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи; в) Гражданин, имеющий намерения заказать или приобрести, либо заказывающий (использующий или приобретающий) товары, услуги, работы исключительно для личных семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. г) Субъект права участвующий в гражданских правоотношениях.	I-в II-б	2 балла. Любая ошибка «0» баллов

8.	Тест № 8 Выбрать способы защиты, которые относятся к I – самостоятельной защите II – защита при помощи адвоката 1) помощь в составлении документов 2) решение о принудительной выплате неустойки и морального вреда; 3) грамотно составленная письменная претензия; 4) получение разъяснений прав потребителя в соответствии с 5) действующим законодательством; 6) совет о способе защиты потребительских прав; 7) возможность устного разъяснения своих законных требований; 8) осуществление защиты в суде.	I – 3, 6 II – 1, 4, 5, 7	2 балла Любая ошибка «0» баллов
9.	Тест № 9 Выбрать и обозначить цифрами способы защиты нарушенных прав потребителей в I – суде ; II - через общество защиты прав потребителей 1) может дать квалифицированную консультацию юриста; 2) заставить нарушителя заменить ненадлежащего качества товар; 3) установить выплату неустойки, оплату пени; 4) обязать произвести полное возмещение убытков; 5) может осуществлять защиту в суде; 6) может проводить независимую экспертизу; 7) может возместить моральный вред.	I – 3, 4, 7 II – 1, 6, 5	2 балла. Любая ошибка «0» баллов
10.	Тест № 10 Изготовитель – это _____ от её организационно-правовой _____, а также индивидуальный _____, производящий товары для _____ потребителю.	организация, формы, предприниматель, реализации.	Полный правильный ответ – 2 балла Любая ошибка «0» баллов
11.	Тест № 11 Продавец _____ независимо от её _____ формы, а также _____ предприниматель, реализующий _____ потребителю по _____ купли-продажи.	организация, организационно-правовой, индивидуальный товар, договор.	Полный правильный ответ – 2 балла Любая ошибка «0» баллов.
12.	Тест № 12 Потребитель - гражданин, имеющий намерения _____ или _____ либо _____, приобретающий или использующий _____, работы, услуги исключительно для _____, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.	Потребитель – это гражданин, имеющий намерения <u>заказать</u> или <u>приобрести</u> либо <u>заказывающий</u> , приобретающий или использующий <u>товары</u> , работы, услуги исключительно для <u>личных</u> , семейных домашних и	Правильный ответ – 2 балла Любая ошибка «0» баллов

		иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.	
13.	Тест № 13 Исполнитель - это организация _____ от её организационно-правовой формы, а так же _____ предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги _____ по взаимному _____.	Исполнитель – это организация <u>независимо</u> от её организационно-правовой формы, а также <u>индивидуальный</u> предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги <u>потребителям</u> по взаимному <u>договору</u> .	Правильный ответ – 2 балла Любая ошибка «0» баллов
12.	Задача № 1 Пациентка Ивченко по рекомендации врача офтальмолога приобрела витаминные капли «Компливит Офтальмо». Дома она вскрыла упаковку и решила ознакомиться с инструкцией по применению и обнаружила инструкцию для капель «Компливит Актив». Ивченко вернулась в аптеку и потребовала вернуть деньги, расторгнув договор купли-продажи. <i>Какие действия и разъяснения должен дать фармацевт Ивченко Н. в данной ситуации?</i>	Фармацевт должен объяснить покупательнице, что лекарственные препараты в соответствии с Постановлением Правительства РФ» обмену и возврату не подлежат. Однако, инструкцию к препарату он готов заменить на соответствующую его наименованию (Компливит Офтальмо), т.к. данный случай можно квалифицировать, как «заводской брак»	2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ.
13.	Задача № 2 В магазине «Товары для здоровья» Надежда приобрела ортопедические стельки для своей 12 летней дочери по размеру обуви № 33. На упаковке стелек был выставлен соответствующий номер, который так же соответствовал номеру на обуви, для которой стельки предназначались. Однако, в обувь эти стельки не влезли. При попытке обменять стельки Надежда получила отказ без всякого объяснения. Надежда обратилась к директору магазина за разъяснением ситуации. <i>Каковы действия директора магазина в данном случае?</i>	Директор должен дать распоряжение продавцу на обмен стелек, т.к. они не были в употреблении и здесь действует общее правило «обмена товаров» (ФЗ РФ «О защите прав потребителей» ст.25). Надежде директор должен посоветовать на будущее стельки подбирать подходящие под обувь, для которой они предназначены.	2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ.
14.	Задача № 3 Анна Сергеевна приобрела в магазине «Товары для здоровья» аппарат для измерения уровня сахара в крови китайского производства. Дома она обнаружила, что инструкция к аппарату только на английском языке. <i>Какие права Анны Сергеевны нарушены в данной ситуации?</i>	В данном случае нарушены права потребителя на полную и достоверную информацию на русском языке в соответствии со ст.8-12 ФЗ РФ «О защите прав потребителей».	2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ

15.	Задача № 4 Тамара Ф. приобрела в супермаркете упаковку сосисок для детского питания. Дома отварила одну сосиску с картошкой на обед 3-х летнему сыну. Сын откусил кусочек и закричал от боли, в десну ребенку впился кусочек острой проволоки. Тамара сразу же обратилась к врачу, зафиксировала факт полученной ребенком травмы. На следующий день отправилась к администратору супермаркета с претензией, однако, руководство магазина отказалось общаться с ней, направив её к производителю. Кто и какую ответственность несет по данному инциденту? Какие требования можно предъявить и кому?	В соответствии со ст.7 ФЗ РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на безопасность приобретаемого товара, это правило нарушено. Право Тамары обратиться с претензией на качество товара к продавцу, который в свою очередь обязан провести независимую экспертизу товара и возместить материальный ущерб. В данном случае сложилась конфликтная ситуация и разрешение её вполне возможно в судебном порядке. Может быть выставлен иск о возмещении материального и морального вреда.	2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ.
16.	Задача № 5 Андрей заказал конвектор, в интернет магазине с доставкой в офис. В оговоренные сроки покупка была доставлена курьером. Покупка была оплачена, документы переданы покупателю. Дома Андрей обнаружил, что задняя стенка конвектора сильно исцарапана. На следующий день Андрей позвонил в магазин с просьбой обменять конвектор, сотрудник магазина объяснил, что это невозможно, т.к. царапины не являются техническими неисправностями прибора. Правомерен ли отказ сотрудника интернет - магазина?	В данной ситуации сотрудник магазина не прав, т.к. в соответствии со ст.26.1 ФЗ РФ «О защите прав потребителей». На все товары, купленные в сети интернет, распространяются общие правила законодательства о защите прав потребителей, в т.ч. право на возврат товара не соответствующего качества.	2 балла за краткий и 5 баллов за обоснованный ответ.
17.	Задача № 6 Александра приобрела в аптеке лекарственный препарат для инъекций в ампулах. 5 ампул на курс лечения. Дома она обнаружила, что 2 ампулы совершенно пустые, хотя целостность упаковки сохранена. Она обратилась в аптеку, с просьбой заменить пустые ампулы, на другие. Фармацевт отказал, сославшись на то, что лекарственные препараты обмену и возврату не подлежат. Правомерны ли действия фармацевта и почему?	Действия фармацевта не правомерны т.к. отсутствие лекарства в неповрежденных заводских упаковках является заводским браком и не подпадает под действие перечня товаров не подлежащих обмену и возврату. Замене подлежит вся упаковка лекарственного препарата.	За краткий ответ -2 балла, за обоснованный ответ – 5 баллов

18.	Задача № 7 В сентябре Андрей купил электрочайник известной фирмы китайского производства. 1 декабря того же года чайник перестал автоматически отключаться. Андрей обратился в гарантийную мастерскую, где ему объяснили, что ремонт будет стоить больше, чем покупка нового чайника. Мастерская выдала заключение, что чайник ремонту не подлежит. Андрей обратился в магазин с просьбой заменить чайник. От продавца последовал отказ и объяснение, что на импортную бытовую технику гарантия производителя не распространяется, а срок возврата неисправной техники 14 дней при наличии чека на покупку. <i>Правомерен ли отказ и почему?</i>		Отказ продавца не правомерен. Если производитель установил срок гарантии, то обмен товара в случае невозможности его ремонта производится в течении всего срока гарантии, независимо от страны производителя.	За краткий правильный ответ -2 балла, за обоснованный ответ – 5 баллов
19.	Кроссворд	<u>По горизонтали:</u> 1. Товар 2. Исполнитель 3. Реклама 8. Ответственность 10. Потребитель	<u>По вертикали:</u> 4. Продавец 5. Льгота 6. Покупатель 7. Изготовитель 9. Адвокат	За каждый правильный ответ -1 балл, за полностью заполненный кроссворд – 10 баллов

ИТОГО: 65 баллов.

Составитель – Г.П. Голубева